

CONTATOS

A Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal disponibiliza os seguintes canais de atendimento ao cidadão:

- 1) Para informações gerais, possuímos um telefone de **Atendimento ao Usuário**: (61) 98242-1358, com funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 13h e das 14h às 16h30.
- 2) Como outra opção, o cidadão pode encaminhar um “chamado” via **HESK** (link: <http://hesk.gdfnet.df.gov.br/jucisdf/>), que é uma plataforma de contato com a Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal (JUCIS-DF). Após clicar no link do HESK, clique em ‘Enviar um ticket’, preencha os dados solicitados e escolha a categoria do assunto pertinente ou se for uma dúvida geral, pode escolher a categoria ‘**Procedimentos**’. Esclarecemos que embora apresente a mensagem com prazo de cinco dias úteis para resposta, ressaltamos que as demandas são respondidas diariamente pelos nossos servidores.
- 3) Caso o cidadão ainda não esteja satisfeito com as informações, poderá solicitar um **atendimento virtual por agendamento**, por meio de um chamado, via plataforma HESK, disponível na página da Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal (JUCIS-DF), no ícone ‘Fale Conosco’. Segue passo a passo:
 - Clique no link: <http://hesk.gdfnet.df.gov.br/jucisdf/> ;
 - Clique em ‘Enviar um ticket’;
 - Preencha com seu nome e e-mail;
 - Selecione a categoria 'Agendamento' ;
 - Informe o ‘Assunto’ do seu atendimento
 - No campo da ‘Mensagem’, relate sua demanda e acrescente as seguintes informações: CPF, profissão, telefone para contato e empresa que representa, se houver.
 - A reunião agendada será realizada pela plataforma Zoom e o requerente irá receber como resposta o link da reunião.
- 4) Para informações relacionadas ao registro empresarial, utilize o **CHAT** (clique no ícone amarelo que fica ao lado direito inferior da tela principal do site da Jucis-DF) ou clique no link para acessar direto: <https://www.jucis.df.gov.br/>). O CHAT é uma ferramenta que permite que o cidadão tenha acesso a um **MENU** que abrange os mais diversos assuntos relacionados aos serviços ofertados por esta Autarquia. O cidadão consegue encontrar a informação que deseja de forma interativa e rápida, pelo menu que foi criado com os assuntos mais demandados pelos usuários, salientando que os assuntos disponíveis no menu podem ser alimentados, de acordo com as demandas encaminhadas pelos usuários.



Inclusive, o cidadão pode utilizar o canal de Ouvidoria para enviar sugestões de assuntos a serem incluídos no menu.

- 5) Com relação às manifestações como solicitação, sugestão, reclamação, denúncia, elogio e informações gerais, tais demandas poderão ser tratadas por meio:
 - a) do Sistema de **Ouvidoria** do Distrito Federal - OUV-DF, disponibilizado por meio da plataforma ParticipaDF - <https://www.participa.df.gov.br/pages/registro-manifestacao/relato> ;
 - b) do telefone 162, de segunda a sexta-feira, das 7h às 21h e sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h ou
 - c) de forma presencial, nos órgãos do Governo do Distrito Federal.

- 6) Com relação às demandas da **Lei de Acesso à Informação (LAI)**, acesse o ícone 'Acesso à Informação', que será direcionado ao Sistema de Informação ao Cidadão (SIC), disponibilizado também por meio da plataforma ParticipaDF - <https://www.participa.df.gov.br> .

- 7) Não esqueça de tirar suas dúvidas nas Perguntas Frequentes (FAC), pelo link: <https://www.jucis.df.gov.br/wp-conteudo/uploads/2023/12/Perguntas-Frequentes-FAQ.pdf> , que pode ser acessado de qualquer aparelho telefônico ou computador.

- 8) Para encaminhamento de **Ofícios e documentos oficiais**, acesse o endereço institucional desta JUCIS/DF, seguindo os seguintes passos:
 - Acessar o link <http://hesk.gdfnet.df.gov.br/jucisdf/> ;
 - Clicar em 'Enviar um ticket';
 - Selecionar o assunto 'Ofícios' no campo 'Categoria';
 - Preencher demais campos e clicar em 'Enviar ticket'.