



JUNTA COMERCIAL
INDUSTRIAL E
SERVIÇOS DO
DISTRITO FEDERAL



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



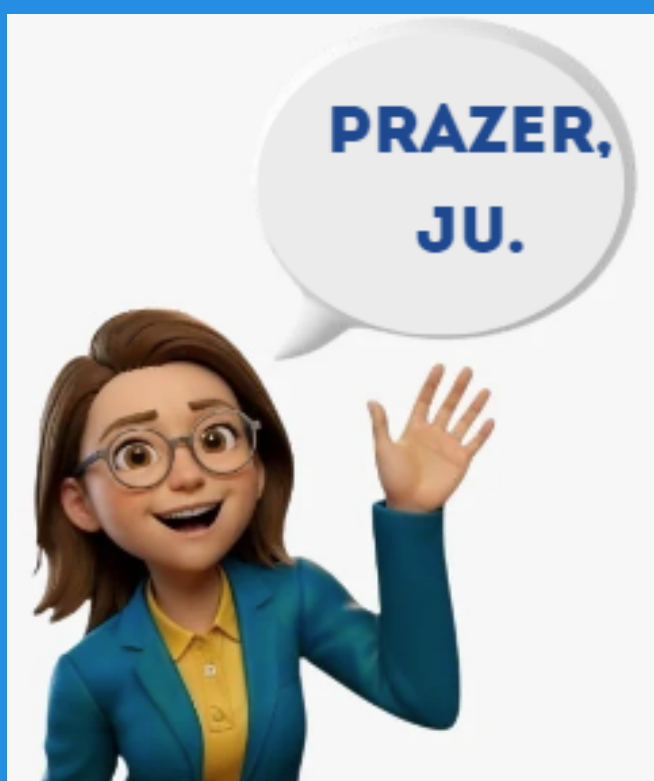
Ouvidoria

DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

participa.df.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS da Jucis-DF

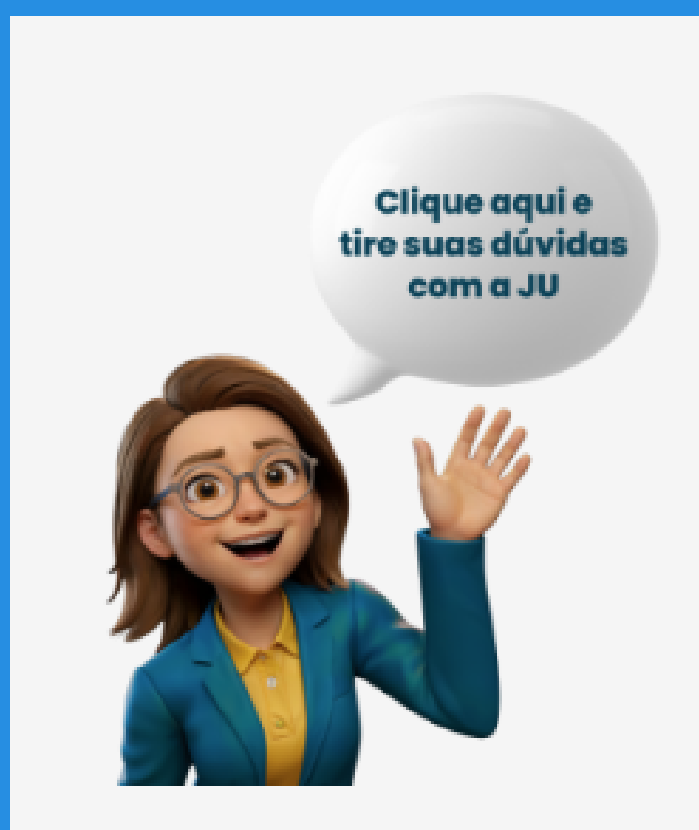
O que é?



A carta de serviços ao cidadão da Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal - Jucis-DF é interativa e foi elaborada com o objetivo de **facilitar** o **acesso** do cidadão aos **serviços ofertados** pela Jucis-DF.

E para ajudar a apresentar nossos serviços, **conheça a JU!**

**Antes de apresentar
nossos serviços a Ju
quer explicar para
você ...**



Como a Jucis-DF presta serviço 100% digital, achamos importante apresentar o nosso canal de abertura de chamados caso você tenha alguma dúvida sobre nossos serviços.

Clique no botão na próxima página e ouça a explicação da Ju.

SISTEMA HESK

A PARTIR DE 12 DE JULHO

PARA QUE SERVE?

O Sistema HESK irá melhorar e dar agilidade no contato entre o usuário

O ACESSO SERÁ POR ONDET

Por meio do site da Justiça-DF

www.judis.df.gov.br

COMO FUNCIONARÁ?

O usuário preencherá um formulário com os dados necessários,

solicitando o tipo de serviço/atendimento desejado.

Após finalizar o preenchimento do formulário, receberá um e-mail com

protocolo, que possibilitará o acompanhamento da demanda.

A Justiça-DF processará a solicitação e responderá ao usuário através

do canal cadastrado.

IMPORTANTE

O atendimento via CHAT continuará funcionando normalmente.

Não serão respondidas demandas, de qualquer natureza, recebidas por

COMUNICADOS IMPORTANTES

Manual Anual de Uso do Sistema Integrador –
Consulta e Impressão do Certificado Único de
Licenciamento

Livros Digitais

Certidões

DAR

Clique aqui e
tire suas dúvidas
com a JU



judis.df.gov.br

TIPOS DE SERVIÇOS

[Serviços Registro Público de Empresas Mercantis](#)

[Serviços Agentes Auxiliares do Comércio](#)

[Serviços Autenticação Contábil](#)

[Ouvidoria](#)

[Outros serviços](#)

CLIQUE NO SERVIÇO
DESEJADO



IMPRIMA **AQUILA**
CARTA DE
SERVIÇOS DA
Jucis-DF



AVALIE **AQUILA**
CARTA DE
SERVIÇOS DA
Jucis-DF



JUNTA COMERCIAL
INDUSTRIAL E
SERVIÇOS DO
DISTRITO FEDERAL