

MANUAL: CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP	4

APRESENTAÇÃO

-  Este documento tem como objetivo garantir o fácil entendimento do processo de emissão da Certidão Simplificada por meio do WhatsApp. A seguir, serão apresentados os passos necessários para utilizar essa ferramenta de forma prática e eficiente.

CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP

- Adicione o número oficial do sistema aos seus contatos do WhatsApp.
- Recomendamos utilizar o WhatsApp no celular ou acessar o WhatsApp Web.
O WhatsApp Desktop pode apresentar falhas em algumas funções.
- Envie uma mensagem para iniciar o atendimento. Uma resposta automática será enviada para que o usuário selecione a Junta Comercial.
- Neste caso, selecione a opção 'Certidão Simplificada'.



CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP

R2DA Tecnologia Whatsapp

R2DA Tecnologia Whatsapp
Selecione a **Junta Comercial** da empresa:

Estado Selecionado
Junta Selecionada 08:21 ✓

Olá! Este é o WhatsApp Oficial da Junta Comercial.

Neste canal você pode:

- Abrir sua empresa pelo Balcão Único.
- Emitir a Certidão Simplificada da sua empresa.

Selecione a opção desejada para continuar: 08:21

Abertura de Empresa Certidão Simplificada

Baixar Certidão

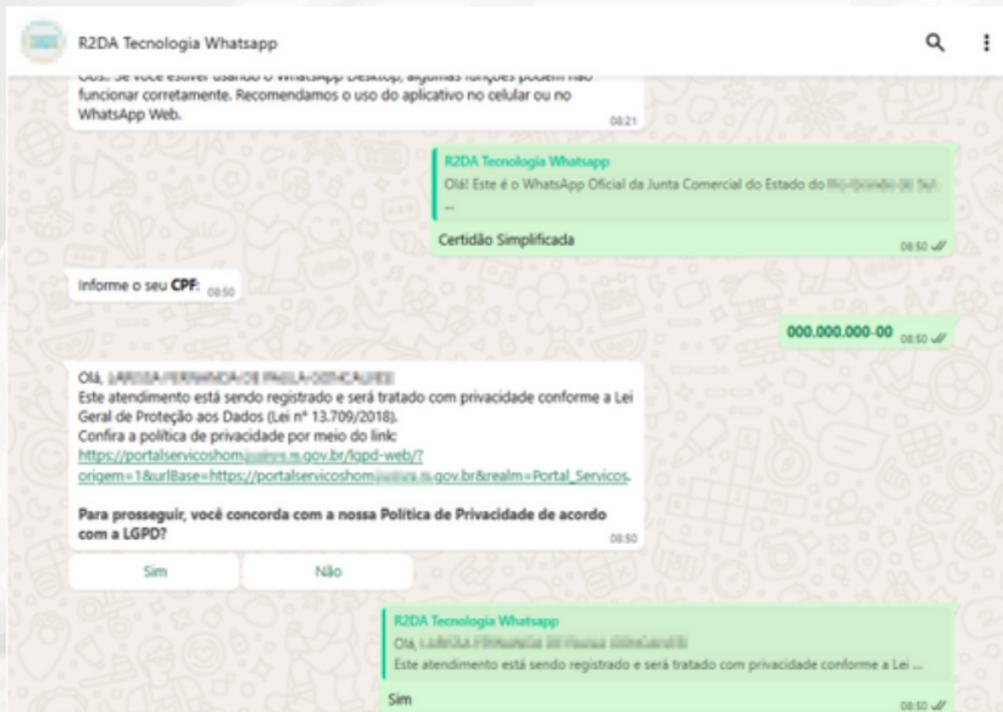
A qualquer momento, é possível digitar "**Voltar**" para retornar ao item anterior ou "**Cancelar**" para suspender o atendimento.

Obs.: Se você estiver usando o WhatsApp Desktop, algumas funções podem não funcionar corretamente. Recomendamos o uso do aplicativo no celular ou no WhatsApp Web. 08:21



CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP

- Ao prosseguir, serão solicitados o CPF e a aprovação da política de privacidade, conforme a LGPD.



CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP

- Informe os dados da empresa.

The screenshot shows a WhatsApp chat with 'R2DA Tecnologia Whatsapp'. The chat history includes:

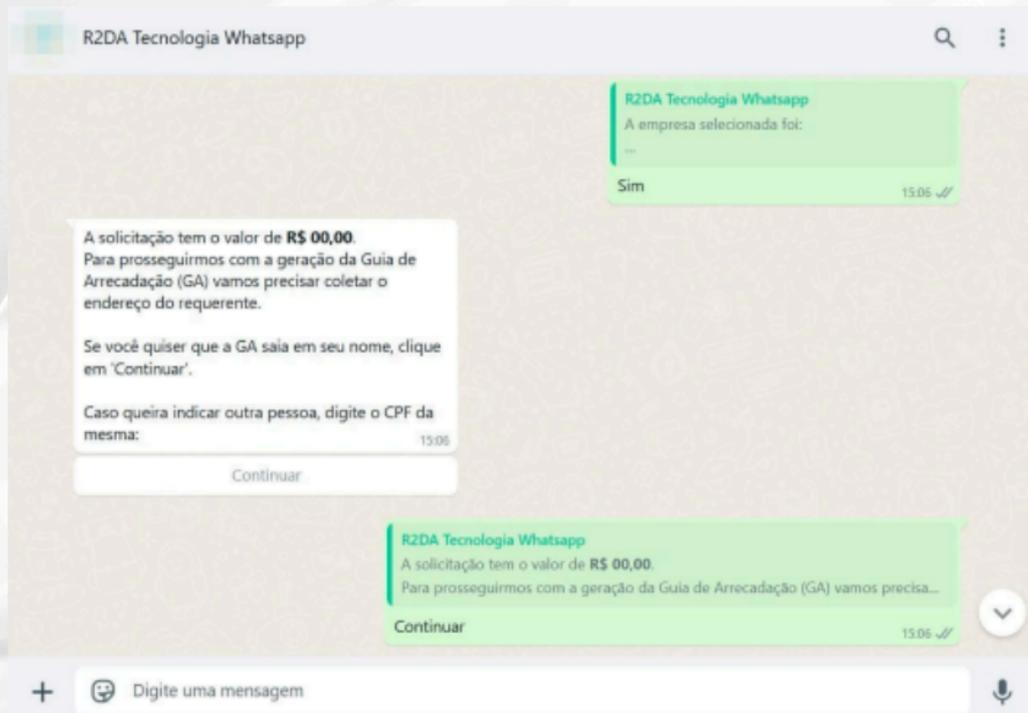
- A green message from R2DA Tecnologia Whatsapp: "Olá, NOME DO USUÁRIO! Este atendimento está sendo registrado e será tratado com privacidade confor..."
- A green message from the user: "Sim" (15:05)
- A white system message: "Informe o CNPJ ou Nire ou Razão Social da empresa que deseja buscar. **Envie somente uma das 3 opções.**" (15:05)
- A green message from the user: "00.000.000/0000-00" (15:06)
- A white system message showing the selected company details: "A empresa selecionada foi:
Razão Social: CNPJ COMO NOME EMPRESARIAL
CNPJ: 00.000.000/0000-00
NIRE: 000000000-0
Situação Empresa: ATIVA
A empresa está correta?" (15:06)
- Two buttons: "Sim" and "Não".
- A green message from R2DA Tecnologia Whatsapp: "A empresa selecionada foi:" (15:06)

The bottom of the chat shows a text input field with a plus icon on the left and a microphone icon on the right. The text inside the field is "Digite uma mensagem".



CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP

- Confirme os dados para prosseguir com a geração da Guia de Arrecadação.



CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP

R2DA Tecnologia Whatsapp

A solicitação tem o valor de R\$ 0,00.
Para prosseguirmos com a geração da Guia de Arrecadação (GA) vamos precisar coletar o...

Continuar 09:20 ✓

Requerente: NOME DO USUÁRIO

Endereço: NOME DA RUA, Nº, COMPLEMENTO,
NOME DO BAIRRO, MUNICÍPIO - UF, CEP:
00000000, Tel: 00000000000

O endereço está correto? 09:20

Sim Não

R2DA Tecnologia Whatsapp

Requerente: LARISSA FERREIRA DE PAIVA (00000000)

...

Sim 09:25 ✓

Confirme os dados da solicitação abaixo:

Valor DAE: R\$ 00,00
Nome Empresa: CNPJ COMO NOME EMPRESARIAL
Nire: 000000000-0
CNPJ: 00.000.000/0000-00
Requerente: NOME DO USUÁRIO 09:25

Confirmar



CERTIDÃO SIMPLIFICADA VIA WHATSAPP

- Assim que identificado o pagamento, a certidão será encaminhada automaticamente pelo WhatsApp.



CERTIDAO_SIMPLIFICADA -

██████████.pdf

PDF • 360 kB

Olá, tudo bem?

Estamos entrando em contato para informar que o pagamento do DAE referente à certidão solicitada via protocolo **C2** ██████████ foi confirmado.

Segue em anexo a certidão solicitada.

12:35



DÚVIDAS?

Entre em contato conosco:

Site: suporte.jucis.df.gov.br