

**MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NA OUVIDORIA DA JUCIS-DF
PERÍODO DE 01/01/2021 A 11/06/2021**

EM ANÁLISE			
Protocolo	Classificação	Assunto	Entrada
Re-139262/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-139304/2021	Reclamação	Livros digitais	OUV-DF
Re-140225/2021	Reclamação	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
Re-140317/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
			Total de 4 (quatro) manifestações Em Análise.

RESPONDIDAS			
Protocolo	Classificação	Assunto	Entrada
Re-001749/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
So-002484/2021	Solicitação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-005105/2021	Reclamação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Su-005890/2021	Sugestão	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
Re-009055/2021	Reclamação	CHAT online / Fale Conosco	OUV-DF
Re-012988/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
In-013281/2021	Informação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-014631/2021	Solicitação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
Re-015061/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
Su-015078/2021	Sugestão	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
So-016032/2021	Solicitação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
Re-016547/2021	Reclamação	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
So-016592/2021	Solicitação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Re-022443/2021	Reclamação	CHAT online / Fale Conosco	162
In-023581/2021	Informação	CHAT online / Fale Conosco	OUV-DF
Re-026157/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-027202/2021	Reclamação	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	162
In-027230/2021	Informação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	162
Re-027317/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
Re-027324/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-027663/2021	Reclamação	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
So-028619/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	162
Re-028858/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
Re-029015/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-030550/2021	Reclamação	Recuperação de senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
So-030974/2021	Solicitação	Senha para atendimento no órgão público	OUV-DF
Re-031359/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-033586/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
So-035458/2021	Solicitação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
So-036465/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-037418/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Su-037425/2021	Sugestão	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
So-037451/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
De-037682/2021	Denúncia	Servidor Público	OUV-DF
In-037834/2021	Informação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Re-039393/2021	Reclamação	Site governamental	162
Re-039479/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-040392/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-040627/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
So-044975/2021	Solicitação	Reembolso de tarifa/crédito	OUV-DF
In-045080/2021	Informação	Servidor Público	OUV-DF

Re-045615/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Su-045706/2021	Sugestão	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
Re-049220/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
In-053435/2021	Informação	Servidor Público	OUV-DF
Re-057250/2021	Reclamação	Falha em procedimento do órgão,entidade pública	OUV-DF
Re-058155/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
EI-059630/2021	Elogio	Servidor Público	162
So-060578/2021	Solicitação	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
Re-064495/2021	Reclamação	Site governamental	162
Re-065221/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-068061/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
In-070161/2021	Informação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	162
Re-071893/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
De-072550/2021	Denúncia	Servidor Público	OUV-DF
Re-072583/2021	Reclamação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
In-072588/2021	Informação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-076629/2021	Reclamação	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
Re-076960/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-077472/2021	Reclamação	Livros digitais	OUV-DF
Re-078487/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
Re-078535/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-081075/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-081971/2021	Reclamação	Recuperação de senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
So-082702/2021	Solicitação	Restituição de DAR	OUV-DF
Re-084827/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-085571/2021	Reclamação	Livros digitais	OUV-DF
Re-086051/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-086299/2021	Reclamação	Portal de Serviços da Receita	OUV-DF
Re-086978/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
So-088340/2021	Solicitação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-088357/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-090158/2021	Reclamação	Declaração de nada consta PRÓ-DF	162
Re-091058/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-093132/2021	Solicitação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Re-093591/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-094924/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-095498/2021	Reclamação	Aplicativo e-GDF	OUV-DF
Re-097535/2021	Reclamação	Licença de Funcionamento , Alvará	OUV-DF
In-098868/2021	Informação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-100173/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
In-101621/2021	Informação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
In-101806/2021	Informação	Não Emissão de Nota Fiscal	162
Re-103502/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
EI-104406/2021	Elogio	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
Re-105392/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	162
So-105429/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
So-105598/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	162
Re-113192/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-116513/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
In-116937/2021	Informação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-118747/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-121476/2021	Reclamação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Re-122409/2021	Reclamação	Recuperação de senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
Re-126435/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162

Re-129192/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-130486/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
So-132544/2021	Solicitação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-132809/2021	Reclamação	Falha em procedimento do órgão,entidade pública	OUV-DF
Re-133292/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-134832/2021	Reclamação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Re-135423/2021	Reclamação	Recuperação de senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	162
Re-136662/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUIDORIA
Re-136669/2021	Reclamação	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF	OUV-DF
So-139683/2021	Solicitação	Consulta prévia	OUV-DF
Total de 105 (cento e cinco) manifestações Respostadas.			

RESOLVIDAS			
Protocolo	Classificação	Assunto	Entrada
Re-000875/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-004534/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
So-011298/2021	Solicitação	Site governamental	OUV-DF
Re-017517/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-017751/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-018409/2021	Solicitação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
So-018741/2021	Solicitação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Re-020802/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-021958/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-022707/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	162
Re-025151/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-029763/2021	Reclamação	Site governamental	162
Re-034972/2021	Reclamação	Atraso (Processo,Atendimento Virtual - Descumprimento Prazo Legal)	OUV-DF
So-037028/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-039033/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-039512/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-041411/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	162
Re-046314/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-058279/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	162
So-065037/2021	Solicitação	Atualização de cadastro	OUV-DF
Re-067072/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-072329/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-073851/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	162
Re-080152/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-081502/2021	Solicitação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
Re-084068/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	162
Re-085609/2021	Reclamação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-089606/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
So-096302/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
So-106956/2021	Solicitação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
So-107739/2021	Solicitação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
Re-123066/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
So-130526/2021	Solicitação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
So-132058/2021	Solicitação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Re-137294/2021	Reclamação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Total de 35 (trinta e cinco) manifestações Resolvidas.			

NÃO RESOLVIDAS			
Protocolo	Classificação	Assunto	Entrada
Re-026740/2021	Reclamação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF

So-029762/2021	Solicitação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-043570/2021	Solicitação	Recuperação de Senha no Portal de Serviços da JUCIS-DF	OUV-DF
Re-054641/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-061515/2021	Reclamação	Registro Público de Empresas e Atividades Afins	OUV-DF
Re-068447/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
Re-113796/2021	Reclamação	Servidor Público	OUV-DF
So-116507/2021	Solicitação	Processo de registro de empresas com pendência/exigência	OUV-DF
So-136564/2021	Solicitação	Viabilidade de Legado e/ou Licenciamento	OUV-DF
Total de 9 (nove) manifestações Não Resolvidas.			
Total de 153 (cento e cinquenta e três) manifestações recebidas.			

Fonte: <https://www.ouv.df.gov.br/>