

Contatos

Prezados,

A Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal disponibiliza os seguintes **canais de atendimento ao cidadão**:

- ✓ Para questões relacionadas ao registro empresarial, utilize o **CHAT** (lado direito inferior da tela principal do site da Jucis-DF: www.jucis.df.gov.br), mediante prévia identificação do usuário.

O atendimento é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30;

- ✓ Acesse o endereço <http://hesk.gdfnet.df.gov.br/jucisdf/>, onde poderá realizar seu chamado diretamente no assunto pretendido após prévia identificação.

O chamado pode ser feito a qualquer horário e dia da semana.

- ✓ Com relação às manifestações como solicitação, sugestão, reclamação, denúncia, elogio e informações gerais (aquelas não abrangidas pela [Lei nº 4.990 de 12/12/2012, a Lei Distrital de Acesso à Informação](#)), serão tratadas por meio do Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal - **OUV-DF**, disponibilizado no site da Jucis-DF pelo [link](#); por meio do telefone 162, de segunda a sexta-feira, das 7h às 21h e sábados, domingos e feriados, das 8h às 18h. Ligação gratuita para telefone fixo e celular; ou ainda, atendimento presencial, por meio de agendamento no e-mail: ouvidoria@jucis.df.gov.br (exclusivo para tratameno de manifestações);

- ✓ No tocante a pedidos de informação referentes à Lei de Acesso à Informação, vide contato no ícone da LAI (parte inferior esquerda da página principal no site da JUCIS-DF: www.jucis.df.gov.br) e,

- ✓ Em razão da Junta Comercial, Industrial e Serviços do Distrito Federal encontrar-se em teletrabalho, a administração coloca à disposição dos(as) senhores(as) o seguinte contato:

Atendimento ao Usuário

Telefone: (61) 98242-1358.

Visando ampliar as possibilidades de esclarecimento, disponibilizamos as seguintes “Bases de Conhecimento”, onde o cidadão(ã) poderá encontrar respostas à sua dúvida ou questionamento:

FAQ:

- <https://www.jucis.df.gov.br/perguntas-frequentes/>

BASE LEGAL (Instruções Normativas do DREI):

- <https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/drei/legislacao/instrucoes-normativas-em-vigor>

ORIENTAÇÕES PARA EMISSÃO DE CERTIDÕES:

- <https://www.jucis.df.gov.br/certidoes/>

TABELA DE PREÇOS DA JUCIS-DF:

- <https://www.jucis.df.gov.br/tabela-de-precos/>

CÓDIGOS DE EVENTOS ESPECÍFICOS DO SISTEMA DE REGISTRO MERCANTIL:

- <https://jucis.df.gov.br/wp-conteudo/uploads/2021/12/codigos-e-eventos-especificos-SRM.pdf>

MANUAL DE RESTITUIÇÃO DE GUIA DE PAGAMENTO - DAR:

- <https://jucis.df.gov.br/wp-conteudo/uploads/2019/10/Restituicao-Guia-de-Pagamento-1.pdf>

LEI Nº 5.547, DE 06 DE OUTUBRO DE 2015 - Dispõe sobre as autorizações para localização e funcionamento de atividades econômicas e auxiliares e dá outras providências.

- http://www.sinj.df.gov.br/sinj/Norma/bab56a3f344a41898d8a5136641f268c/Lei_5547_06_10_2015.html

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO:

- <https://jucis.df.gov.br/wp-conteudo/uploads/2021/02/Carta-de-Servicos-versao-para-PDF-e-publicacao-3-1.pdf>

